

ALGORA · MARKET

HANDELS- & ANLAGEPLATTFORM

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Handels- und Anlagedienstleistungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen als Kunde und Algora Market im Zusammenhang mit der Eröffnung und Führung eines Kontos sowie der Nutzung unserer elektronischen Handels- und Anlagedienstleistungen.

Inhaltsverzeichnis

Abschnitt A — Allgemeine Einführung

Teil 1 · Hintergrund und Überblick

Teil 2 · Begriffsbestimmungen

Abschnitt B — Gemeinsame Bestimmungen

Teil 1 · Verfügbarkeit der Dienstleistungen

Teil 2 · Kundenverifizierung und Einstufung

Teil 3 · Aufträge

Teil 4 · Auftragsausführung

Teil 5 · Zahlungen, Ein- und Auszahlungen

Teil 6 · Interessenkonflikte

Teil 7 · Information und Kontoüberwachung

Teil 8 · Unzulässiger Handel

Teil 9 · Risikohinweise

Teil 10 · Kundengelder

Teil 11 · Kündigung und Sperrung

Teil 12 · Haftung und Freistellung

Teil 13 · Beschwerden

Teil 14 · Datenschutz

Teil 15 · Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

Hinweis: Bitte nehmen Sie sich ausreichend Zeit, diese Bedingungen sowie die auf unserer Website veröffentlichten Richtlinien vollständig zu lesen und zu verstehen, bevor Sie ein Konto eröffnen oder Transaktionen durchführen. Bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit unter support@algora.market.

ABSCHNITT A

Allgemeine Einführung

Teil 1 · Hintergrund und Überblick

1.1 Geltungsbereich. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Handels- und Anlagedienstleistungen (die „Bedingungen“) werden unseren Kunden („Sie“, „Ihr“ oder „Kunde“) von Algora Market („wir“, „uns“, „unser“, das „Unternehmen“) angeboten. Sie regeln die Nutzung unserer über die Website <https://algora.market> (die „Website“) und die zugehörige Anwendung (die „App“) bereitgestellten Dienstleistungen.

1.2 Annahme als Kunde. Werden Sie als Kunde angenommen, bilden diese Bedingungen zusammen mit der Risikohinweiserklärung, der Ausführungsgrundsätze-Richtlinie (Order Execution Policy), der Datenschutzerklärung, der Interessenkonflikt-Richtlinie, dem Beschwerdeverfahren und der Cookie-Richtlinie (zusammen die „Richtlinien“) die rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns (die „Vereinbarung“). Die Richtlinien sind auf der Website und in der App abrufbar.

1.3 Dienstleistungen. Das Unternehmen erbringt im Rahmen der Vereinbarung die folgenden Dienstleistungen (die „Dienstleistungen“):

1. den Handel mit Differenzkontrakten (CFDs) auf Basiswerte wie Devisen, Indizes, Aktien, Rohstoffe und Kryptowährungen;
2. die Bereitstellung automatisierter Handels- und Anlagestrategien („Agenten“ bzw. „Bots“) sowie verwalteter Anlagepläne;
3. zugehörige Konto-, Verwahrungs- und Zahlungsverkehrsdienstleistungen.

1.4 Rechtsverhältnis. Die Vereinbarung ersetzt jede frühere Vereinbarung zwischen Ihnen und uns über denselben Gegenstand und regelt sämtliche von Ihnen erteilten Aufträge, alle in Ihrem Namen abgeschlossenen Transaktionen sowie die Verwahrung der für Sie gehaltenen Instrumente. Die Vereinbarung wird erst wirksam, sobald wir Ihnen mitgeteilt haben, dass Sie als Kunde angenommen und Ihr Konto eröffnet wurde. Erst danach dürfen Sie Aufträge erteilen.

1.5 Keine Dritten. Mit Abschluss dieser Vereinbarung sichern Sie zu, dass Sie (a) über die Berechtigung und Fähigkeit zum Abschluss der Vereinbarung verfügen; (b) im eigenen Namen und für eigene Rechnung handeln und nicht als Vertreter eines Dritten; und (c) keinem Dritten gestatten, über Ihr Konto zu verfügen oder in Ihrem Namen mit uns zu handeln, einschließlich der Erteilung von Aufträgen sowie der Ein- oder Auszahlung von Geldern.

1.6 Vollmachten. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, sind Vollmachten über ein Konto nicht zulässig.

1.7 Ausführung ohne Beratung. Die Dienstleistungen werden ausschließlich auf „Execution-only“-Basis erbracht, d. h. ohne Anlageberatung oder Empfehlung. Wir bewerten nicht, ob eine Transaktion für Sie geeignet ist.

1.8 Kontakt und Support. Bei Fragen oder Verständnisschwierigkeiten hinsichtlich der Bedingungen oder Richtlinien kontaktieren Sie uns bitte unter support@algora.market, über den Live-Support auf der Website oder App oder über den Bereich „Kontakt“ auf <https://algora.market>.

Teil 2 · Begriffsbestimmungen

2.1 In dieser Vereinbarung gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

„Konto“

das persönliche Handelskonto, das Sie bei uns führen und das mit einer bestimmten Kontonummer versehen ist.

„Vereinbarung“

hat die in Ziffer 1.2 genannte Bedeutung, einschließlich aller jeweils geänderten oder ersetzten Fassungen.

„Geltende Vorschriften“

alle anwendbaren Gesetze, Verordnungen und aufsichtsrechtlichen Bestimmungen, denen das Unternehmen unmittelbar oder mittelbar unterliegt, einschließlich der Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Finanzkriminalität sowie der geltenden Datenschutzbestimmungen (u. a. DSGVO).

„Basiswährung“

die offizielle Währung des Kontos, die der Kunde wählen kann (z. B. Euro, US-Dollar oder eine andere vom Unternehmen zugelassene Währung).

„Geschäftstag“

jeder Tag (außer Samstag, Sonntag oder Feiertag), an dem Banken für den allgemeinen Geschäftsverkehr geöffnet sind.

„Kauf“ / „Verkauf“

eine Transaktion, mit der Sie ein Instrument erwerben bzw. veräußern.

„CFD“ (Differenzkontrakt)

ein Finanzkontrakt, der die Differenz des Abrechnungspreises zwischen Eröffnungs- und Schließungsgeschäft ausgleicht, ohne dass der Basiswert im Eigentum gehalten wird.

„Entgelte“

sämtliche Transaktions- oder Kontokosten, Gebühren oder sonstigen Ihnen jeweils mitgeteilten Entgelte, einschließlich Verwarentgelte.

„Kundengelder“

jegliche Gelder gleich welcher Währung, die das Unternehmen für einen Kunden oder von einem Kunden hält oder erhält.

„Provision“

ein Betrag, der bei Eröffnung und Schließung einer Transaktion berechnet wird.

„Bestätigung“

eine schriftliche Aufzeichnung mit den Einzelheiten eines Geschäfts, einschließlich aller anfallenden Entgelte und des Gesamtbetrags.

„Elektronische Handelsdienstleistungen“

alle von uns bereitgestellten elektronischen Dienste (samt zugehöriger Software oder App) zum Abruf von Informationen und zur Erteilung von Aufträgen.

„Instrument“

jeder Finanzwert oder Basiswert, der über die Handelsplattform gehandelt werden kann.

„Auftrag“ (Order)

eine von Ihnen erteilte Anweisung zum Kauf oder Verkauf eines Instruments.

„Richtlinien“

die Risikohinweiserklärung, die Ausführungsgrundsätze, die Datenschutzerklärung, die Interessenkonflikt-Richtlinie, das Beschwerdeverfahren und die Cookie-Richtlinie.

„Transaktion“

jeder über Ihr Konto abgeschlossene Kauf, Verkauf oder sonstige Handelsvorgang.

„Handelsplattform“

die von uns bereitgestellte Software und Infrastruktur, über die Sie Kurse einsehen und Transaktionen durchführen.

2.2 Auslegung. Überschriften dienen nur der Übersichtlichkeit. Die Einzahl schließt die Mehrzahl ein und umgekehrt; Verweise auf Personen umfassen natürliche und juristische Personen. Verweise auf „schriftlich“ schließen elektronische Kommunikation ein.

ABSCHNITT B

Gemeinsame Bestimmungen

Teil 1 · Verfügbarkeit der Dienstleistungen

1.1 Verfügbarkeit. Die elektronischen Handelsdienstleistungen werden Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt. Wir bemühen uns um eine durchgängige Verfügbarkeit, übernehmen jedoch keine Gewähr für einen ununterbrochenen oder fehlerfreien Zugang, insbesondere bei Wartungsarbeiten, Störungen der Marktdatenversorgung oder außergewöhnlichen Marktbedingungen.

1.2 Länderabhängige Verfügbarkeit. Die Dienstleistungen sind je nach Wohnsitzland und geltenden Vorschriften möglicherweise nicht überall verfügbar. Sie sind verpflichtet, die für Sie geltenden Rechtsvorschriften einzuhalten.

1.3 Nutzungslizenz. Wir gewähren Ihnen für die Laufzeit der Vereinbarung ein persönliches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und widerrufliches Recht zur Nutzung der Handelsplattform ausschließlich zu den in dieser Vereinbarung vorgesehenen Zwecken.

Teil 2 · Kundenverifizierung und Einstufung

2.1 Verifizierung (KYC). Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zu überprüfen. Sie stimmen zu, uns vollständige und zutreffende Angaben sowie erforderliche Nachweise (z. B. Ausweis- und Adressnachweis) vorzulegen. Wir können ein Konto sperren oder Transaktionen zurückhalten, bis die Verifizierung abgeschlossen ist.

2.2 Geldwäscheprävention. Wir sind berechtigt und verpflichtet, Maßnahmen zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu treffen, einschließlich der Überprüfung der Herkunft von Geldern.

2.3 Einstufung. Wir stufen Sie grundsätzlich als Kleinanleger ein, was das höchste Schutzniveau bietet. Eine Umstufung kann nur nach den geltenden Vorschriften erfolgen.

2.4 Angemessenheit. Bei komplexen Produkten können wir eine Angemessenheitsprüfung durchführen. Ein negatives Ergebnis stellt keine Anlageberatung dar und hindert Sie nicht zwingend an der Nutzung, wir werden Sie jedoch entsprechend warnen.

Teil 3 · Aufträge

3.1 Erteilung von Aufträgen. Aufträge sind über die Handelsplattform zu erteilen. Ein Auftrag gilt erst als eingegangen, wenn er von unseren Systemen empfangen und bestätigt wurde.

3.2 Auftragsarten. Verfügbar sein können u. a. Market-, Limit-, Stop-, Stop-Limit- sowie Trailing-Stop-Aufträge. Verfügbarkeit und Bedingungen können je nach Instrument und Marktlage variieren.

3.3 Ablehnung von Aufträgen. Wir sind berechtigt, einen Auftrag nach billigem Ermessen ganz oder teilweise abzulehnen oder zu stornieren, insbesondere bei unzureichender Deckung, Marktstörungen oder Verdacht auf Missbrauch. Wir sind nicht verpflichtet, Gründe anzugeben.

3.4 Auftragsgröße und Positionslimits. Wir können Mindest- und Höchstgrößen für Aufträge sowie Positionslimits festlegen und bestehende Positionen im Rahmen dieser Grenzen anpassen.

3.5 Deckung. Mit Erteilung eines Auftrags bestätigen Sie, dass die erforderliche Sicherheitsleistung (Margin) bzw. das erforderliche Guthaben auf Ihrem Konto verfügbar ist.

Teil 4 · Auftragsausführung

4.1 Bestmögliche Ausführung. Wir treffen alle hinreichenden Maßnahmen, um für Sie das bestmögliche Ergebnis zu erzielen, und berücksichtigen dabei Faktoren wie Preis, Kosten, Geschwindigkeit und Ausführungswahrscheinlichkeit gemäß unseren Ausführungsgrundsätzen.

4.2 Kurse. Die von uns angebotenen Kurse werden aus mehreren Marktdatenquellen abgeleitet. Unter außergewöhnlichen Marktbedingungen kann es zu Kursabweichungen (Slippage) oder Ausführungsverzögerungen kommen.

4.3 Handelsbestätigungen. Für jede ausgeführte Transaktion stellen wir eine Bestätigung bereit, die in Ihrem Konto abrufbar ist. Bitte prüfen Sie diese unverzüglich und teilen Sie uns Unstimmigkeiten umgehend mit.

4.4 Verwaltete Strategien. Sofern Sie automatisierte Agenten oder verwaltete Anlagepläne nutzen, werden die entsprechenden Positionen gemäß der jeweils gewählten Strategie eröffnet und geschlossen. Historische oder simulierte Ergebnisse sind keine Garantie für zukünftige Wertentwicklungen.

Teil 5 · Zahlungen, Ein- und Auszahlungen

5.1 Fällige Zahlungen. Sämtliche von Ihnen geschuldeten Entgelte (einschließlich Provisionen) sind bei Fälligkeit zahlbar und können Ihrem Konto belastet werden.

5.2 Zahlungsmethoden. Einzahlungen können über die auf der Website angegebenen Methoden erfolgen (z. B. Banküberweisung/SEPA, Karte oder unterstützte Krypto-Zahlungen). Wir können Zahlungen ablehnen oder zurückhalten, wenn deren Herkunft nicht bestätigt werden kann.

5.3 Auszahlungen. Auszahlungen erfolgen grundsätzlich auf dieselbe Quelle, von der die Einzahlung stammt, sofern nicht anders vereinbart und vorbehaltlich abgeschlossener Verifizierung sowie geltender Vorschriften. Auszahlungsanträge werden innerhalb einer angemessenen Frist bearbeitet.

5.4 Währungsumrechnung. Erfolgt eine Transaktion in einer anderen Währung als Ihrer Basiswährung, kann eine Umrechnung zum jeweils geltenden Kurs vorgenommen werden.

5.5 Inaktive Konten. Für Konten, die über einen längeren Zeitraum inaktiv sind, kann ein Inaktivitätsentgelt gemäß den auf der Website veröffentlichten Bedingungen erhoben werden.

Teil 6 · Interessenkonflikte

6.1 Grundsatz. Wir unterhalten organisatorische und administrative Vorkehrungen, um Interessenkonflikte zu erkennen, zu vermeiden und zu steuern. Einzelheiten enthält unsere Interessenkonflikt-Richtlinie.

6.2 Ausführungsmodell. Wir können als Kontrahent Ihrer Transaktionen auftreten. Etwaige hieraus resultierende Interessenkonflikte steuern wir nach den vorgenannten Grundsätzen.

Teil 7 · Information und Kontoüberwachung

7.1 Kontoauszüge. Wir stellen Ihnen Aufstellungen über Ihre Transaktionen und Kontostände zur Verfügung. Sie tragen die Verantwortung, Ihr Konto regelmäßig zu überwachen.

7.2 Vertraulichkeit der Zugangsdaten. Sie sind verpflichtet, Ihre Zugangsdaten geheim zu halten. Jede über Ihre Zugangsdaten erteilte Anweisung gilt als von Ihnen autorisiert. Einen Verlust oder unbefugten Zugriff haben Sie uns unverzüglich anzuzeigen.

7.3 Kontobeschränkungen. Wir behalten uns vor, ein Konto in begründeten Fällen (z. B. Verdacht auf Missbrauch, rechtliche Verpflichtungen) zu beschränken oder auszusetzen.

Teil 8 · Unzulässiger Handel

8.1 Marktmanipulation. Sie dürfen die Handelsplattform nicht in einer Weise nutzen, die auf Marktmanipulation, Ausnutzung von Latenzen, Kursfehlern oder technischer Störungen abzielt.

8.2 Kursfehler. Transaktionen, die auf offensichtlichen Kursfehlern oder Fehlfunktionen beruhen, können von uns storniert oder korrigiert werden.

8.3 Maßnahmen. Stellen wir missbräuchliches Verhalten fest, sind wir berechtigt, betroffene Transaktionen zu stornieren, Gewinne einzubehalten, das Konto zu sperren und die Vereinbarung zu kündigen.

8.4 Sanktionen. Sie sichern zu, dass Sie keinen Sanktionslisten unterliegen und die Dienstleistungen nicht zu rechtswidrigen Zwecken nutzen.

Teil 9 · Risikohinweise

9.1 Hohes Risiko. CFDs und gehebelte Produkte sind komplexe Instrumente und gehen aufgrund der Hebelwirkung mit einem hohen Risiko einher, schnell Geld zu verlieren. Ein erheblicher Anteil der Kleinanlegerkonten verliert beim Handel mit solchen Produkten Geld.

9.2 Sie sollten prüfen, ob Sie die Funktionsweise dieser Produkte verstehen und ob Sie es sich leisten können, das hohe Verlustrisiko einzugehen. Sie sollten niemals Mittel einsetzen, deren Verlust Sie sich nicht leisten können.

9.3 Keine Garantie. Vergangene, historische oder simulierte Wertentwicklungen sind kein verlässlicher Indikator für zukünftige Ergebnisse. Automatisierte Strategien mindern das Marktrisiko nicht.

Teil 10 · Kundengelder

10.1 Behandlung von Kundengeldern. Wir behandeln Kundengelder gemäß den geltenden Vorschriften und bemühen uns, diese von den Eigenmitteln des Unternehmens getrennt zu halten.

10.2 Zinsen. Sofern nicht anders vereinbart, besteht kein Anspruch auf Zinsen auf Kundengelder.

10.3 Insolvenzrisiko. Im Falle einer Insolvenz können Rückzahlungsansprüche den geltenden gesetzlichen Regelungen unterliegen.

Teil 11 · Kündigung und Sperrung

11.1 Ordentliche Kündigung. Beide Parteien können die Vereinbarung mit angemessener Frist schriftlich kündigen. Offene Positionen sind vor Wirksamwerden der Kündigung zu schließen oder werden von uns geschlossen.

11.2 Außerordentliche Kündigung. Wir können die Vereinbarung fristlos kündigen oder das Konto sperren, wenn Sie wesentliche Pflichten verletzen, unrichtige Angaben machen oder ein Verdacht auf missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung besteht.

11.3 Folgen. Bei Beendigung werden offene Positionen geschlossen, Salden abgerechnet und verbleibende Guthaben vorbehaltlich geltender Vorschriften an Sie ausgezahlt.

Teil 12 · Haftung und Freistellung

12.1 Haftungsbeschränkung. Wir haften nicht für Verluste, die auf Marktbewegungen, höhere Gewalt, Handlungen Dritter, Übertragungs- oder Systemstörungen zurückzuführen sind, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, bleibt unberührt.

12.2 Freistellung. Sie stellen uns von Ansprüchen und Kosten frei, die aus einer Verletzung dieser Vereinbarung oder geltender Vorschriften durch Sie entstehen.

Teil 13 · Beschwerden

13.1 Beschwerden richten Sie bitte an **support@algora.market**. Wir bearbeiten Beschwerden gemäß unserem Beschwerdeverfahren und bemühen uns um eine zeitnahe und faire Lösung.

Teil 14 · Datenschutz

14.1 Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzbestimmungen (einschließlich DSGVO). Diese beschreibt, welche Daten wir erheben, zu welchen Zwecken wir sie verwenden und welche Rechte Ihnen zustehen.

Teil 15 · Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

15.1 Änderungen. Wir können diese Bedingungen aus sachlichen Gründen ändern und werden Sie über wesentliche Änderungen in angemessener Weise informieren.

15.2 Salvatorische Klausel. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

15.3 Anwendbares Recht. Diese Vereinbarung unterliegt dem am eingetragenen Sitz des Unternehmens geltenden Recht; der Gerichtsstand richtet sich nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

15.4 Gesamte Vereinbarung. Diese Bedingungen und die Richtlinien bilden die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns über deren Gegenstand.

Algora Market

Website: <https://algora.market> · Support & Beschwerden: support@algora.market

Fassung September 2024. Registrierte Unternehmensangaben, aufsichtsrechtlicher Status und Anschrift werden auf der Website unter „Impressum“ bzw. „Rechtliches“ veröffentlicht.