

ALGORA · MARKET

PIATTAFORMA DI TRADING E INVESTIMENTO

Termini e Condizioni Generali per Servizi di Trading e Investimento

I presenti Termini e Condizioni Generali disciplinano il rapporto giuridico tra Lei, in qualità di Cliente, e Algora Market in relazione all'apertura e alla gestione di un Conto e all'utilizzo dei nostri servizi elettronici di trading e investimento.

Indice

Sezione A — Introduzione Generale

Parte 1 · Contesto e Panoramica

Parte 2 · Definizioni

Sezione B — Disposizioni Comuni

Parte 1 · Disponibilità dei Servizi

Parte 2 · Verifica e Classificazione del Cliente

Parte 3 · Ordini

Parte 4 · Esecuzione degli Ordini

Parte 5 · Pagamenti, Depositi e Prelievi

Parte 6 · Conflitti di Interesse

Parte 7 · Informazioni e Monitoraggio del Conto

Parte 8 · Trading Improprio

Parte 9 · Avvertenze sui Rischi

Parte 10 · Fondi dei Clienti

Parte 11 · Risoluzione e Sospensione

Parte 12 · Responsabilità e Manleva

Parte 13 · Reclami

Parte 14 · Protezione dei Dati

Parte 15 · Legge Applicabile e Disposizioni Finali

Nota: La preghiamo di dedicare tempo sufficiente alla lettura e comprensione dei presenti Termini e delle Politiche pubblicate sul nostro Sito prima di aprire un Conto o effettuare Transazioni. Per qualsiasi domanda ci contatti in qualsiasi momento all'indirizzo support@algora.market.

SEZIONE A

Introduzione Generale

Parte 1 • Contesto e Panoramica

1.1 Ambito di applicazione. I presenti Termini e Condizioni Generali per Servizi di Trading e Investimento (i "Termini") sono offerti ai nostri clienti ("Lei", "Suo" o "Cliente") da Algora Market ("noi", "ci", "nostro", la "Società"). Essi disciplinano l'utilizzo dei servizi forniti tramite il sito web <https://algora.market> (il "Sito") e l'applicazione associata (l'"App").

1.2 Accettazione come Cliente. Se accettato come Cliente, i presenti Termini insieme all'Informativa sui Rischi, alla Politica di Esecuzione degli Ordini, all'Informativa sulla Privacy, alla Politica sui Conflitti di Interesse, alla Procedura di Gestione dei Reclami e alla Politica sui Cookie (insieme le "Politiche") costituiscono l'accordo giuridico tra Lei e noi (l'"Accordo"). Le Politiche sono disponibili sul Sito e nell'App.

1.3 Servizi. La Società fornisce i seguenti servizi (i "Servizi") ai sensi dell'Accordo:

1. il trading di contratti per differenza (CFD) su attività sottostanti quali valute, indici, azioni, materie prime e criptovalute;
2. la fornitura di strategie automatizzate di trading e investimento ("Agenti" o "Bot") e piani di investimento gestiti;
3. servizi correlati di conto, custodia e pagamento.

1.4 Rapporto giuridico. L'Accordo sostituisce ogni precedente accordo tra Lei e noi sul medesimo oggetto e disciplina tutti gli Ordini da Lei impartiti, tutte le Transazioni effettuate per Suo conto e la custodia degli Strumenti detenuti per Lei. L'Accordo diviene efficace solo dopo che Le abbiamo comunicato che è stato accettato come Cliente e che il Suo Conto è stato aperto. Potrà impartire Ordini solo da quel momento.

1.5 Assenza di terzi. Sottoscrivendo il presente Accordo Lei dichiara di (a) avere l'autorità e la capacità di stipulare l'Accordo; (b) agire in nome e per conto proprio e non quale agente di un terzo; e (c) non consentire ad alcun terzo di operare sul Suo Conto o di trattare con noi per Suo conto, inclusa l'impartizione di Ordini e il deposito o prelievo di fondi.

1.6 Procure. Salvo diverso accordo scritto, non sono ammesse procure sul Conto.

1.7 Sola esecuzione. I Servizi sono forniti esclusivamente in modalità "sola esecuzione" (execution-only), ossia senza consulenza o raccomandazione di investimento. Non valutiamo se una Transazione sia adeguata per Lei.

1.8 Contatti e assistenza. Per domande o dubbi sui Termini o sulle Politiche, La preghiamo di contattarci all'indirizzo support@algora.market, tramite l'assistenza live sul Sito o nell'App, o tramite la sezione "Contatti" su <https://algora.market>.

Parte 2 • Definizioni

2.1 Nel presente Accordo si applicano le seguenti definizioni:

"Conto"

il conto di trading personale che Lei detiene presso di noi, contraddistinto da un numero di conto specifico.

"Accordo"

ha il significato di cui alla clausola 1.2, incluse le versioni modificate o sostituite di volta in volta.

"Normativa Applicabile"

tutte le leggi, i regolamenti e i requisiti normativi applicabili cui la Società è direttamente o indirettamente soggetta, comprese le norme antiriciclaggio e contro i reati finanziari e la normativa applicabile in materia di protezione dei dati (incluso il GDPR).

"Valuta di Base"

la valuta ufficiale del Conto, che il Cliente può selezionare (ad es. Euro, dollaro USA o altra valuta consentita dalla Società).

"Giorno Lavorativo"

qualsiasi giorno (diverso da sabato, domenica o festività) in cui le banche sono aperte per l'operatività generale.

"Acquisto" / "Vendita"

una Transazione con cui Lei acquisisce o cede uno Strumento.

"CFD" (Contratto per Differenza)

un contratto finanziario che liquida la differenza di prezzo tra l'operazione di apertura e quella di chiusura senza possesso dell'attività sottostante.

"Oneri"

qualsiasi costo, commissione o altro onere di transazione o di conto comunicato di volta in volta, inclusi gli oneri di custodia.

"Fondi dei Clienti"

qualsiasi somma, in qualsiasi valuta, che la Società detiene o riceve per o da un Cliente.

"Commissione"

un importo addebitato all'apertura e alla chiusura di una Transazione.

"Conferma"

un documento scritto con i dettagli di un'operazione, inclusi tutti gli Oneri applicabili e l'importo totale.

"Servizi Elettronici di Trading"

tutti i servizi elettronici (con il relativo software o App) che forniamo per consultare informazioni e impartire Ordini.

"Strumento"

qualsiasi attività finanziaria o sottostante negoziabile sulla Piattaforma di Trading.

"Ordine"

un'istruzione da Lei impartita per acquistare o vendere uno Strumento.

"Politiche"

l'Informativa sui Rischi, la Politica di Esecuzione degli Ordini, l'Informativa sulla Privacy, la Politica sui Conflitti di Interesse, la Procedura di Gestione dei Reclami e la Politica sui Cookie.

"Transazione"

qualsiasi acquisto, vendita o altra operazione di trading effettuata tramite il Suo Conto.

"Piattaforma di Trading"

il software e l'infrastruttura che forniamo attraverso cui Lei consulta i prezzi ed effettua le Transazioni.

2.2 Interpretazione. I titoli hanno finalità di mera comodità. Il singolare include il plurale e viceversa; i riferimenti a persone includono persone fisiche e giuridiche. I riferimenti a "per iscritto" includono le comunicazioni elettroniche.

SEZIONE B

Disposizioni Comuni

Parte 1 • Disponibilità dei Servizi

1.1 Disponibilità. I Servizi Elettronici di Trading sono resi disponibili ai sensi del presente Accordo. Ci adoperiamo per una disponibilità continua ma non garantiamo un accesso ininterrotto o privo di errori, in particolare durante manutenzioni, interruzioni dei dati di mercato o condizioni di mercato eccezionali.

1.2 Disponibilità per Paese. I Servizi potrebbero non essere disponibili ovunque a seconda del Paese di residenza e della Normativa Applicabile. È Sua responsabilità rispettare le leggi a Lei applicabili.

1.3 Licenza d'uso. Le concediamo, per la durata del presente Accordo, un diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e revocabile di utilizzare la Piattaforma di Trading esclusivamente per le finalità previste dal presente Accordo.

Parte 2 • Verifica e Classificazione del Cliente

2.1 Verifica (KYC). Siamo tenuti per legge a verificare la Sua identità. Lei accetta di fornire informazioni complete e accurate e i documenti richiesti (ad es. documento d'identità e prova di indirizzo). Possiamo sospendere un Conto o trattenere Transazioni fino al completamento della verifica.

2.2 Antiriciclaggio. Siamo autorizzati e tenuti ad adottare misure per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, inclusa la verifica dell'origine dei fondi.

2.3 Classificazione. La classificheremo di norma come cliente al dettaglio, il che offre il livello di protezione più elevato. Un'eventuale riclassificazione può avvenire solo in conformità alla Normativa Applicabile.

2.4 Adeguatezza. Per i prodotti complessi possiamo effettuare una valutazione di adeguatezza. Un esito negativo non costituisce consulenza di investimento e non Le impedisce necessariamente di procedere, ma La avviseremo di conseguenza.

Parte 3 • Ordini

3.1 Impartizione degli Ordini. Gli Ordini devono essere impartiti tramite la Piattaforma di Trading. Un Ordine si considera ricevuto solo dopo essere stato ricevuto e confermato dai nostri sistemi.

3.2 Tipi di Ordine. I tipi di Ordine disponibili possono includere ordini market, limit, stop, stop-limit e trailing-stop. Disponibilità e condizioni possono variare in base allo Strumento e alle condizioni di mercato.

3.3 Rifiuto degli Ordini. Possiamo, a nostra ragionevole discrezione, rifiutare o annullare un Ordine in tutto o in parte, in particolare in caso di copertura insufficiente, turbativa di mercato o sospetto abuso. Non siamo tenuti a fornire motivazioni.

3.4 Dimensione degli Ordini e limiti di posizione. Possiamo stabilire dimensioni minime e massime degli Ordini e limiti di posizione e adeguare le posizioni esistenti entro tali limiti.

3.5 Copertura. Impartendo un Ordine Lei conferma che il margine o il saldo richiesto è disponibile sul Suo Conto.

Parte 4 · Esecuzione degli Ordini

4.1 Migliore esecuzione. Adottiamo tutte le misure sufficienti per ottenere il miglior risultato possibile per Lei, tenendo conto di fattori quali prezzo, costi, rapidità e probabilità di esecuzione, in linea con la nostra Politica di Esecuzione degli Ordini.

4.2 Prezzi. I prezzi che offriamo derivano da diverse fonti di dati di mercato. In condizioni di mercato eccezionali possono verificarsi scostamenti di prezzo (slippage) o ritardi di esecuzione.

4.3 Conferme delle operazioni. Per ogni Transazione eseguita forniamo una Conferma disponibile nel Suo Conto. La preghiamo di verificarla tempestivamente e di segnalarci senza indugio eventuali discrepanze.

4.4 Strategie gestite. Qualora utilizzi Agenti automatizzati o piani di investimento gestiti, le relative posizioni vengono aperte e chiuse secondo la strategia prescelta. I risultati storici o simulati non costituiscono garanzia di rendimenti futuri.

Parte 5 · Pagamenti, Depositi e Prelievi

5.1 Pagamenti dovuti. Tutti gli Oneri (incluse le Commissioni) da Lei dovuti sono esigibili alla scadenza e possono essere addebitati sul Suo Conto.

5.2 Metodi di pagamento. I depositi possono essere effettuati con i metodi indicati sul Sito (ad es. bonifico/SEPA, carta o pagamenti in cripto supportati). Possiamo rifiutare o trattenere pagamenti la cui origine non possa essere confermata.

5.3 Prelievi. I prelievi sono di norma effettuati verso la stessa fonte da cui proviene il deposito, salvo diverso accordo e subordinatamente al completamento della verifica e alla Normativa Applicabile. Le richieste di prelievo sono elaborate entro un termine ragionevole.

5.4 Conversione valutaria. Qualora una Transazione sia in una valuta diversa dalla Sua Valuta di Base, può essere applicata una conversione al tasso vigente.

5.5 Conti inattivi. Per i Conti che restano inattivi per un periodo prolungato può essere applicata una commissione di inattività, come pubblicato sul Sito.

Parte 6 · Conflitti di Interesse

6.1 Principio. Manteniamo misure organizzative e amministrative per identificare, prevenire e gestire i conflitti di interesse. I dettagli sono riportati nella nostra Politica sui Conflitti di Interesse.

6.2 Modello di esecuzione. Possiamo agire come controparte delle Sue Transazioni. Gli eventuali conflitti di interesse che ne derivano sono gestiti secondo i principi sopra indicati.

Parte 7 · Informazioni e Monitoraggio del Conto

7.1 Rendiconti. Forniamo rendiconti delle Sue Transazioni e dei saldi. È Sua responsabilità monitorare regolarmente il Suo Conto.

7.2 Riservatezza delle credenziali. Deve mantenere riservate le Sue credenziali di accesso. Qualsiasi istruzione impartita con le Sue credenziali si considera da Lei autorizzata. Deve comunicarci immediatamente qualsiasi perdita o accesso non autorizzato.

7.3 Limitazioni del Conto. Ci riserviamo il diritto di limitare o sospendere un Conto in casi giustificati (ad es. sospetto abuso, obblighi di legge).

Parte 8 · Trading Improprio

8.1 Manipolazione del mercato. Non deve utilizzare la Piattaforma di Trading in alcun modo volto a manipolare il mercato o a sfruttare latenze, errori di prezzo o malfunzionamenti tecnici.

8.2 Errori di prezzo. Le Transazioni basate su errori di prezzo manifesti o malfunzionamenti possono essere annullate o corrette da noi.

8.3 Misure. Qualora accertassimo condotte abusive, possiamo annullare le Transazioni interessate, trattenere i profitti, sospendere il Conto e risolvere l'Accordo.

8.4 Sanzioni. Lei dichiara di non essere soggetto ad alcuna lista di sanzioni e di non utilizzare i Servizi per finalità illecite.

Parte 9 · Avvertenze sui Rischi

9.1 Rischio elevato. I CFD e i prodotti a leva sono strumenti complessi e comportano un rischio elevato di perdere denaro rapidamente a causa della leva finanziaria. Una percentuale significativa dei conti degli investitori al dettaglio perde denaro negoziando tali prodotti.

9.2 Dovrebbe valutare se comprende il funzionamento di questi prodotti e se può permettersi di correre l'elevato rischio di perdere il Suo denaro. Non dovrebbe mai investire fondi che non può permettersi di perdere.

9.3 Nessuna garanzia. I risultati passati, storici o simulati non sono un indicatore affidabile dei risultati futuri. Le strategie automatizzate non riducono il rischio di mercato.

Parte 10 · Fondi dei Clienti

10.1 Detenzione dei Fondi dei Clienti. Trattiamo i Fondi dei Clienti in conformità alla Normativa Applicabile e cerchiamo di mantenerli separati dai fondi propri della Società.

10.2 Interessi. Salvo diverso accordo, non sono dovuti interessi sui Fondi dei Clienti.

10.3 Rischio di insolvenza. In caso di insolvenza, i diritti di rimborso possono essere soggetti alla Normativa Applicabile.

Parte 11 · Risoluzione e Sospensione

11.1 Risoluzione ordinaria. Ciascuna parte può risolvere l'Accordo per iscritto con congruo preavviso. Le posizioni aperte devono essere chiuse prima dell'efficacia della risoluzione o saranno chiuse da noi.

11.2 Risoluzione per giusta causa. Possiamo risolvere l'Accordo con effetto immediato o sospendere il Conto in caso di violazione di obblighi essenziali, informazioni non veritiere o sospetto di uso abusivo o illecito.

11.3 Conseguenze. Alla risoluzione, le posizioni aperte vengono chiuse, i saldi liquidati e gli eventuali fondi residui corrisposti a Lei, fatta salva la Normativa Applicabile.

Parte 12 · Responsabilità e Manleva

12.1 Limitazione di responsabilità. Non siamo responsabili per perdite dovute a movimenti di mercato, forza maggiore, atti di terzi o guasti di trasmissione o di sistema, nei limiti consentiti dalla legge. La responsabilità legale inderogabile, in particolare per dolo e colpa grave, resta impregiudicata.

12.2 Manleva. Lei ci manleva da pretese e costi derivanti da una Sua violazione del presente Accordo o della Normativa Applicabile.

Parte 13 · Reclami

13.1 La preghiamo di indirizzare i reclami a **support@algora.market**. Gestiamo i reclami in conformità alla nostra Procedura di Gestione dei Reclami e cerchiamo una soluzione tempestiva ed equa.

Parte 14 · Protezione dei Dati

14.1 I Suoi dati personali sono trattati in conformità alla nostra Informativa sulla Privacy e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati (incluso il GDPR), che descrive quali dati raccogliamo, per quali finalità li utilizziamo e quali diritti Le spettano.

Parte 15 · Legge Applicabile e Disposizioni Finali

15.1 Modifiche. Possiamo modificare i presenti Termini per validi motivi e La informeremo delle modifiche sostanziali in modo adeguato.

15.2 Clausola di salvaguardia. Qualora una disposizione risulti invalida, resta impregiudicata la validità delle restanti disposizioni.

15.3 Legge applicabile. Il presente Accordo è disciplinato dalla legge applicabile presso la sede legale della Società; la giurisdizione è determinata dalle disposizioni di legge inderogabili.

15.4 Intero accordo. I presenti Termini e le Politiche costituiscono l'intero accordo tra Lei e noi sul relativo oggetto.

Algora Market

Sito: <https://algora.market> · Assistenza e reclami: support@algora.market

Versione settembre 2024. I dati societari registrati, lo stato regolamentare e l'indirizzo sono pubblicati sul Sito nella sezione "Note legali".